

Garantía Dryback

Los suelos mFLOR son aptos para uso doméstico y comercial.

Durante el período de garantía indicado a continuación, mFLOR garantiza que sus productos estarán libres de defectos que sean consecuencia de fallos en los materiales o de fabricación, con excepción de mínimas desviaciones de color que no puedan evitarse técnicamente y de defectos que no reduzcan su valor útil de forma sustancial.

Si, dentro del período de garantía (consulte el resumen a continuación) y suponiendo el uso prescrito, se observa un desgaste extraordinario en el revestimiento del piso como resultado de un defecto de material o de fabricación, mFLOR reparará o sustituirá la sección en la que se haya producido el desgaste extraordinario, sin cargo. En función de la calidad y/o aplicación, quedará por cuenta del cliente un porcentaje del precio original del material por cada año o parte del mismo transcurrido desde la entrega. mFLOR se reserva el derecho a tener reservas con respecto a pequeñas desviaciones de color en la pieza reparada o reemplazada.

Periodo de garantía

La garantía es válida por el período que se indica a continuación, a partir de la factura al primer propietario, y solo es válida con respecto al primer propietario del suelo.

Categoría de producto	Espesor de la capa de desgaste	Uso doméstico	Uso comercial
mFLOR 20-03	0,3 mm	15 años	8 años
mFLOR 25-05	0,55 mm	20 años	10 años

Las quejas relacionadas con la contracción solo se consideran si la contracción no cumple con los estándares establecidos en ISO 23999 e ISO 10582:2017.

Generamos la garantía previamente mencionada sujeta a las condiciones siguientes:

1. La garantía solo queda garantizada si la instalación del suelo se ha realizado de forma profesional de acuerdo con las instrucciones de instalación de mFLOR.
2. La uniformidad del solado/base cumple con las condiciones prescritas.
3. Elección correcta del revestimiento del suelo plano según las condiciones de uso. La garantía queda anulada si el daño es el resultado del desgaste normal o manejo incorrecto que se refiere, entre otras cosas, a: uso descuidado o incorrecto del piso, mantenimiento inadecuado o incorrecto, daño, modificación o reparación del objeto por parte de terceros sin el consentimiento previo de mFLOR.
4. Colocación del revestimiento del suelo sobre una base adecuada para ello; pegado completo con un pegamento resistente a sillas de ruedas adecuado según la recomendación de, y ajustado de acuerdo con las instrucciones de instalación del proveedor del pegamento. No encolar con colas de rodadura o de fijación.
5. Mantenimiento experto y limpieza del revestimiento del suelo de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento de mFLOR.

6. Utilice únicamente sillas con ruedas con ruedas de al menos 50 mm de diámetro y 20 mm de ancho de vía, hechas de plástico blando sin costuras, según DIN 68131 y/o EN 425.
7. mFLOR puede inspeccionar el revestimiento del piso plano y su estado de reparación y limpieza durante el horario de oficina. Se permite a mFLOR inspeccionar el revestimiento del suelo plano y su estado de reparación y limpieza durante el horario de oficina.
8. mFLOR no es responsable de los daños en el revestimiento del suelo plano resultantes de quemaduras, estiramiento o abrasamiento, o del contacto con agentes químicos como pueden ser los productos de limpieza.
9. Cualquier derecho de reclamación contra mFLOR prescribirá un año después del descubrimiento de los daños o defectos a menos que se hayan iniciado procedimientos judiciales contra mFLOR durante dicho período.
10. El alcance de la garantía sólo se extiende a la reparación o sustitución de suelo. Se excluye cualquier otra responsabilidad en la medida en que esto no entre en conflicto con la ley vigente. Por lo tanto, mFLOR no es responsable de ninguna manera por cualquier daño consecuente, como la interrupción del negocio, costos de transporte, pérdida de ingresos, etc.

Cualquier disputa es remitido a un experto competente o a un tribunal competente.

Alfombrillas de suelo

Para proteger su suelo mFLOR recomendamos el empleo de una alfombrilla de suelo de calidad (conocida también como estera o alfombrilla) para impedir la penetración de la suciedad y de la humedad. Para ello, elige una alfombrilla sin benzoato de octilo. Este agente suavizante puede originar la aparición de burbujas y/o descamado en la capa superior de su suelo. En aras de la seguridad, recomendamos por tanto que no se coloquen las alfombrillas sueltas sobre el suelo, sino que se prepare para ellas el correspondiente hueco en el suelo.

Evite la decoloración

Todos los revestimientos para suelos se decoloran a causa de los efectos de la luz natural, ya se trate de madera, PVC o moqueta. Esto se debe a la radiación ultravioleta de la luz (solar). Para limitar la decoloración del suelo, es muy importante disponer de unas persianas en perfectas condiciones.