

# Garanzia Dryback

Durante il periodo di garanzia indicato di seguito, mFLOR garantisce che i propri prodotti saranno privi di difetti imputabili direttamente a carenze dei materiali o a difetti di fabbricazione. Fanno eccezione le lievi alterazioni cromatiche che non è possibile evitare tecnicamente, e i difetti che non compromettono in misura sostanziale il valore utile dei prodotti.

Qualora, nel corso del periodo di garanzia (illustrato in dettaglio sotto) e ipotizzando l'uso come prescritto, si osservasse un livello straordinario di usura della pavimentazione a causa di difetti di materiali o di fabbricazione, mFLOR riparerà o sostituirà gratuitamente l'area interessata da tale usura straordinaria. Tenendo conto dell'obsolescenza del prodotto, il risarcimento sarà offerto a un tasso forfettario proporzionale al tempo trascorso e si riferirà solo al valore iniziale del rivestimento del pavimento per arrivare a zero alla fine del periodo di garanzia. mFLOR esprime riserve nell'eventualità di lievi alterazioni cromatiche sull'area riparata o sostituita.

## Periodo di garanzia

La garanzia sarà valida nel periodo seguente, a partire dalla data di consegna, solo ad appannaggio del primo proprietario della pavimentazione.

Periodo di garanzia Serie	Spessore dello strato di usura	Uso residenziale	Uso previsto
mFLOR 20-03	0,30 mm	15 anni	8 anni
mFLOR 25-05	0,55 mm	20 anni	10 anni

Eventuali reclami per restringimenti vengono considerati solo se il restringimento esula dagli standard enunciati nelle normative ISO 23999 ed ISO 10582:2017.

### La suddetta garanzia viene fornita salvo le condizioni seguenti:

1. La garanzia si attiva solo se la pavimentazione è stata installata in modo professionale, seguendo le istruzioni di installazione rilasciate da mFLOR.
2. La pavimentazione selezionata deve essere corretta in base alle condizioni d'uso. La garanzia viene invalidata se il danno è attribuibile alla normale usura o a un impiego errato, che include fra l'altro: utilizzo incauto o erroneo della pavimentazione, manutenzione inadeguata o non corretta, danno, modifica o riparazione a opera di terzi senza previa autorizzazione di mFLOR.
3. L'installazione della pavimentazione deve avvenire su un sottostrato di tipo idoneo; con incollatura completa utilizzando un adesivo adatto e resistente all'uso delle sedie a rotelle, in base alle raccomandazioni del fornitore della colla e nel rispetto delle sue istruzioni per l'installazione. L'incollatura non deve avvenire a rullo oppure con colle di fissaggio. Periodo di garanzia Serie Spessore dello strato di usura Uso residenziale Uso previsto  
mFLOR 20-03 0,30 mm 10 anni 5 anni  
mFLOR 25-05 0,55 mm 15 anni 8 anni.

4. La manutenzione e la pulizia della pavimentazione devono essere affidate a personale esperto e attenersi alle istruzioni fornite da mFLOR.
5. Il carico dinamico non deve superare 50 kg/cm<sup>2</sup>.
6. Non è consentito l'uso di sedie per uffici, fatta eccezione per i modelli con rotelle di diametro minimo di 50 mm e larghe 20 mm, in plastica rigida senza giunzioni, come enunciato nelle normative DIN 68131 e/o EN 425.
7. A mFLOR sarà consentito ispezionare la pavimentazione e il suo stato di riparazione e di pulizia durante gli orari d'ufficio.
8. mFLOR non si assume alcuna responsabilità per il danno della pavimentazione a causa di bruciatura, stiramento o scottatura a contatto con sostanze chimiche come i prodotti destinati alla pulizia.
9. Qualsiasi diritto di ricorso contro mFLOR decadrà dopo un anno dalla scoperta del danno o dei difetti, a meno che entro tale lasso di tempo siano state intraprese azioni legali contro mFLOR.
10. La garanzia riguarderà unicamente la riparazione o la sostituzione del pavimento. Sono escluse tutte le ulteriori responsabilità, purché consentito a norma di legge. Pertanto, mFLOR non sarà in alcun modo responsabile per danni indiretti, come l'interruzione dell'attività commerciale, le spese di trasloco, la perdita di utili, ecc.

Eventuali controversie dovranno essere riferite a un esperto registrato all'albo professionale, oppure a un giudice debitamente autorizzato.

## Tappetini

Per proteggere la pavimentazione mFLOR si consiglia di utilizzare un buon tappetino (simile a uno zerbino), a scampo della penetrazione dello sporco e dell'umidità. Utilizzare un tappetino di alta qualità, che non contenga benzoato ottilico come plastificante. La presenza di benzoato ottilico può portare alla comparsa di peluria e/o alla delaminazione dello strato superiore della pavimentazione. Per motivi di sicurezza, si consiglia dunque di non posare i tappetini sul pavimento senza fissarli, ma di inserirli in cavità praticate nella pavimentazione.

## Prevenire lo scolorimento

Ogni pavimento perde colore per effetto della luce naturale, che si tratti di legno, pvc o moquette. La causa risiede nelle radiazioni ultraviolette presenti nella luce (solare). Per limitare lo sbiadimento del tuo pavimento è assolutamente necessario proteggerlo in modo efficace dai raggi del sole.