

Garantia Dryback

Durante o período de garantia abaixo indicado, a mFLOR garante que os seus produtos estarão livres de defeitos que sejam um resultado directo de falhas de materiais ou de fabrico, com a excepção de pequenos desvios de cor que não podem ser evitados tecnicamente e de defeitos que não reduzem substancialmente o valor útil.

Se, durante o período de garantia (ver descrição geral abaixo) e pressupondo o uso definido, for detectado um desgaste excepcional do pavimento resultante de um defeito de materiais ou de fabrico, a mFLOR irá reparar ou substituir a secção em que o desgaste excepcional tiver ocorrido, sem custos. Tendo em conta a obsolescência do produto, a compensação será oferecida a uma taxa fixa proporcional ao tempo decorrido e só se relacionará com o valor inicial do revestimento do pavimento para chegar ao zero no final do período de garantia. A mFLOR expressa reservas relativamente a pequenos desvios de cor na parte reparada ou substituída.

Período de garantia

A garantia será aplicável durante o período abaixo indicado a partir da data de entrega e será válida apenas para o primeiro proprietário do pavimento.

Período de garantia Serie	Espessura de camada de uso	Uso doméstico	Uso previsto
mFLOR 20-03	0,30 mm	15 anos	8 anos
mFLOR 25-05	0,55 mm	20 anos	10 anos

As reclamações relativas a contracção só são consideradas se a contracção estiver fora dos limites definidos em ISO 23999 e ISO 10582:2017.

Oferecemos a garantia acima referida sujeita às seguintes condições:

1. Esta garantia só é concedida se o pavimento tiver sido instalado profissionalmente de acordo com as instruções de instalação da mFLOR.
2. Escolha correcta do pavimento liso com base nas condições de uso. A garantia deixa de ser válida se os danos resultarem de desgaste normal ou de manuseamento incorrecto que se refere, entre outros, a: uso negligente ou incorrecto do pavimento, manutenção inadequada ou incorrecta, danos, modificação ou reparação do objecto por terceiros sem o consentimento prévio da mFLOR.
3. Instalação do pavimento sobre uma base adequada ao mesmo; colagem completa com uma cola adequada resistente a cadeiras com rodas recomendada pelo fornecedor da cola e instalado segundo as instruções de instalação do mesmo. Não recorrer a colagem com colas de rodagem ou de fixação.
4. Manutenção e limpeza especializadas do pavimento de acordo com as instruções de manutenção da mFLOR.
5. Sem exceder uma carga dinâmica de 50 kg/cm².

6. Uso exclusivo de cadeiras de escritório com rodas com diâmetro mínimo de 50 mm e com uma largura de rodagem de 20 mm, fabricadas em plástico duro sem emendas, de acordo com a DIN 68131 e/ou a EN 425.
7. A mFLOR pode inspeccionar o pavimento liso e o seu estado de reparação e limpeza durante o horário de expediente.
8. A mFLOR não é responsável por danos no pavimento liso resultantes de fogo, alongamento ou escaaldamento ou contacto com agentes químicos como produtos de limpeza.
9. Qualquer direito de reclamação junto da mFLOR termina um ano após os danos ou defeitos terem sido descobertos, salvo se tiverem sido iniciados procedimentos legais contra a mFLOR durante este período.
10. A garantia só abrange a reparação ou substituição do pavimento. Qualquer outro tipo de responsabilidade está excluído se a lei o permitir. Logo, a mFLOR não é responsável de qualquer modo por quaisquer danos indirectos, como interrupção de actividade, custos de remoção, perda de lucros, etc.

Todos os casos de litígio serão encaminhados para um especialista devidamente registado ou para um juiz autorizado.

Tapetes

Para proteger o seu pavimento mFLOR, recomendamos o uso de um bom tapete (também designado tapete de entrada ou capacho) para impedir a entrada de sujidade ou de humidade. Para este efeito, escolha um tapete de boa qualidade que não contenha o amaciador benzoato octílico. Este amaciador pode provocar a formação de bolhas e/ou a delaminação da camada superior do seu pavimento. Por razões de segurança, recomendamos que não ponha o tapete solto no chão, mas sim que crie um nicho no pavimento.

Para prevenir a descoloração

Todos os revestimentos de pavimento são alvo de coloração devido à luz natural, quer se trata de madeira, PVC ou alcatifa. Isso deve-se à radiação ultravioleta da luz (solar). De forma a limitar a coloração do seu pavimento é aconselhável a aplicação urgente de uma protecção solar.