

Garantía Dryback

Durante el periodo de garantía indicado a continuación, mFLOR garantiza que sus productos estarán libres de defectos consecuencia de fallos en los materiales o de fabricación, con excepción de mínimas desviaciones de color que no puedan evitarse técnicamente y de defectos que no reduzcan su valor útil de forma sustancial.

Si dentro del plazo de garantía (ver resumen general a continuación) y asumiendo el uso prescrito, se observa un desgaste extraordinario en el revestimiento del suelo como resultado de un defecto de materiales o de fabricación, mFLOR reparará o sustituirá la sección en la que se haya producido tal desgaste extraordinario de forma gratuita. La compensación consistirá en una indemnización a tanto alzado proporcional al tiempo transcurrido y teniendo en cuenta la obsolescencia del producto. Solo se considerará el valor inicial del revestimiento del suelo, que llegará a cero al final del periodo de garantía. mFLOR manifiesta sus reservas en cuanto a desviaciones de color menores en las piezas sustituidas o reparadas.

Periodo de garantía

La garantía se aplicará durante el periodo indicado abajo a partir de la fecha de envío y solo será válida con respecto al primer propietario del suelo.

Periodo de garantía Serie	Espesor de la capa de uso	Uso domestico	Uso previsto
mFLOR 20-03	0,30 mm	15 años	8 años
mFLOR 25-05	0,55 mm	20 años	10 años

Las reclamaciones relativas a contracción solo serán tenidas en cuenta si la contracción va más allá de los estándares establecidos en ISO 23999 y ISO 10582:2017.

Generamos la garantía previamente mencionada sujeta a las condiciones siguientes:

1. La garantía solo queda garantizada si la instalación del suelo se ha realizado de forma profesional de acuerdo con las instrucciones de instalación de mFLOR.
2. Elección correcta del revestimiento del suelo plano según las condiciones de uso. La garantía queda invalidada si los daños son el resultado del desgaste normal o de una manipulación incorrecta en relación, entre otros, con: uso incorrecto o descuido del suelo, mantenimiento inadecuado o incorrecto, daños, modificación o reparación del elemento por terceros sin el consentimiento previo de mFLOR.
3. Instalación del revestimiento del suelo sobre una base adecuada para el mismo; pegado completo con un adhesivo adecuado resistente a las sillas con ruedas siguiendo las recomendaciones de aplicación e instalación del proveedor del adhesivo. No pegar utilizando adhesivos con rodillo o de fijación.
4. Mantenimiento y limpieza expertos del revestimiento del suelo de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento de mFLOR.
5. No superar una carga dinámica de 50 kg/cm².
6. No utilizar otras sillas que las que posean ruedas de al menos 50 mm de diámetro y con un ancho de rodadura de 20 mm, fabricadas en plástico duro sin uniones de acuerdo con DIN 68131 y/o EN 425.
7. Se permite a mFLOR inspeccionar el revestimiento del suelo plano y su estado de reparación y limpieza durante el horario de oficina.
8. mFLOR no es responsable de los daños en el revestimiento del suelo plano resultantes de quemaduras, estiramiento o abrasamiento, o del contacto con agentes químicos como pueden ser los productos de limpieza.
9. Cualquier derecho de reclamación a mFLOR vencerá transcurrido un año tras el descubrimiento del daño o defectos a menos que se hayan iniciado los trámites legales contra mFLOR durante dicho periodo.
10. El alcance de la garantía solo se extiende a la reparación o sustitución del suelo. Se excluye cualquier otra responsabilidad si la ley lo permite. mFLOR no es por tanto responsable en forma alguna por ningún daño derivado, como interrupción del negocio, costes de traslados, lucro cesante, etc. Cualquier contencioso se remitirá a un experto titulado o a un juez autorizado.

Alfombrillas de suelo

Para proteger su suelo mFLOR recomendamos el empleo de una alfombrilla de suelo de calidad (conocida también como estera o alfombrilla) para impedir la penetración de la suciedad y de la humedad. Seleccione para ello una alfombrilla de alta calidad que no contenga el suavizante octilbenzoato. Este agente suavizante puede originar la aparición de burbujas y/o descamado en la capa superior de su suelo. En aras de la seguridad, recomendamos por tanto que no se coloquen las alfombrillas sueltas sobre el suelo, sino que se prepare para ellas el correspondiente hueco en el suelo.

Evite la decoloración

Todos los revestimientos para suelos se decoloran a causa de los efectos de la luz natural, ya se trate de madera, PVC o moqueta. Esto se debe a la radiación ultravioleta de la luz (solar). Para limitar la decoloración del suelo, es muy importante disponer de unas persianas en perfectas condiciones.