Algemene voorwaarden

mFLOR International B.V.
Koppelstraat 23
7391 AK Twello
The Netherlands
Tel +31 (0)571 750 600
www.mflor.com
sales@mflor.com

Van de besloten vennootschap **mFLOR International B.V.** gevestigd te Twello. Gedeponeerd op 12 september 2019 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08179562.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan mFLOR opdracht heeft gegeven tot verkoop en/of levering van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten;

1.2 mFLOR: mFLOR International B.V. die de opdracht als bedoeld onder 1.1 heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen mFLOR en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en zover dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Voor het overige blijven de algemene voorwaarden van mFLOR van kracht.

Artikel 3 Aanbiedingen; overeenkomsten

3.1 De door mFLOR uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 Een overeenkomst tussen partijen komt slechts tot stand wanneer mFLOR een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of daadwerkelijk met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.

3.3 Afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, afmetingen, gewichten en kleuren, alsmede de inhoud van prijskranten, folders, drukwerken e.d. van mFLOR binden mFLOR niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst uitdrukkelijk is verwezen. Elke nieuwe prijsnotering van mFLOR stelt de voorgaande buiten werking.

3.4 Ten aanzien van vermelde afmetingen, hoeveelheden, gewichten en kleuren van geleverde zaken behoudt mFLOR zich steeds de gebruikelijke tolerantie voor, overeenkomstig hetgeen daarover door de producent/leverancier van mFLOR is vermeld. Geringe afwijkingen die vallen binnen de gebruikelijke tolerantie kunnen niet leiden tot enige aanspraak van opdrachtgever op mFLOR, zoals een aanspraak op ontbinding en/of schadevergoeding.

3.5 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van mFLOR, voor zover deze geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben, binden mFLOR niet dan nadat en voorzover zij schriftelijk door mFLOR zijn bevestigd.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief vervoerskosten en kosten van montage, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 De prijs die door mFLOR voor de door haar te verrichten prestatie is opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de door mFLOR gedane aanbieding.

4.3 mFLOR behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever heeft in geval van prijswijziging het recht de gesloten overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10%. De ontbinding dient onverwijld na kennisneming door opdrachtgever van de prijsverhoging te geschieden. Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel heeft mFLOR het recht de prijsverhoging door te berekenen aan opdrachtgever, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van opdrachtgever.

Artikel 5 Annulering

Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat mFLOR met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de als gevolg hiervan door mFLOR geleden schade vergoedt. Onder deze schade wordt in ieder geval verstaan de door mFLOR als gevolg van de annulering gederfde winst. Opdrachtgever zal deze schade op eerste verzoek aan mFLOR vergoeden. De annulering dient schriftelijk te worden gemeld. Bij annulering binnen 24 uur voor verlading van de goederen worden 10% handelingskosten berekend plus de eventuele annuleringskosten van de door mFLOR gecontracteerde transporteur.

Artikel 6 Levering en levertijd

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt levering "Ex-works", alwaar de gekochte zaken zich bevinden. De gekochte zaken worden vervoerd voor rekening en risico van opdrachtgever die voor een voldoende verzekering dient zorg te dragen.

6.2 Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

6.3 Een levertijd is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient opdrachtgever mFLOR derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

6.4 Een vermelde levertijd is vastgesteld in de verwachting dat er voor mFLOR geen beletselen zijn die tijdige levering verhinderen en dat mFLOR de met de levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien en dat de eventueel voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen tijdig aan mFLOR zullen worden geleverd. Indien dat niet het geval is, wordt de levertijd met de extra benodigde tijd verlengd. Dit geldt ook als wijzigingen in de opdracht aan mFLOR ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is.

6.5 Het is mFLOR toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is mFLOR bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 Betaling; incassokosten

7.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient opdrachtgever de verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting of verrekening te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling door mFLOR is vereist.

7.2 mFLOR is steeds gerechtigd een vooruitbetaling of anderszins zekerheid van opdrachtgever te verlangen.

7.3 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij vanaf het moment van inverzuimtreden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, dan wel de in de onderlinge verhouding tussen partijen geldende wettelijke rente indien die hoger is.

7.4 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.5 Indien mFLOR invorderingsmaatregelen neemt tegen opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten vallende op die invordering, met een minimum van 10% van het openstaande bedrag, ten laste van opdrachtgever.

7.6 Opdrachtgever is jegens mFLOR de door mFLOR gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien mFLOR en opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 8 Gebreken; klachttermijnen

8.1 Opdrachtgever dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

8.2 Zichtbare gebreken of tekorten dient opdrachtgever binnen acht dagen na levering schriftelijk aan mFLOR te melden.

8.3 Niet zichtbare gebreken dient opdrachtgever binnen acht dagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen de geldende garantietermijn aan mFLOR te melden.

8.4 In geval van een gegronde klacht is mFLOR te allen tijde gerechtigd alsnog het overeengekomene te leveren, het gebrek te herstellen, dan wel opdrachtgever te crediteren voor een evenredig deel van de factuur.

8.5 Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de gekochte zaken bestaan.

8.6 Gekochte zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan mFLOR worden geretourneerd. Daarbij geldt ten aanzien van speciaal voor opdrachtgever bestelde zaken dat mFLOR slechts toestemming zal geven voor retournering indien de zaken zijn beschadigd en dit is te wijten aan mFLOR.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 mFLOR blijft eigenaar van alle door haar aan opdrachtgever krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken totdat opdrachtgever de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze zaken volledig is nagekomen. Indien mFLOR krachtens deze overeenkomst(en) diensten heeft verricht of dient te verrichten, blijven de in de vorige zin bedoelde zaken eigendom van mFLOR totdat opdrachtgever ook de vorderingen van mFLOR betreffende de tegenprestatie(s) terzake daarvan volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen die mFLOR op opdrachtgever verkrijgt wegens niet-nakoming door opdrachtgever van zodanige overeenkomst(en).

9.2 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van mFLOR te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.

9.3 Door mFLOR afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van - Algemene voorwaarden mFLOR International B.V. - 4 opdrachtgever is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

9.4 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van opdrachtgever bevinden, behoudt mFLOR zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde, die mFLOR uit welken hoofde dan ook tegen opdrachtgever mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door mFLOR geleverde zaken welke door opdrachtgever zijn bewerkt of verwerkt.

9.5 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is mFLOR gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij opdrachtgever of derden die de zaak voor opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

9.6 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht mFLOR zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

9.7 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van mFLOR en te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-

en waterschade en tegen diefstal en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan mFLOR ter inzage te geven. Opdrachtgever verplicht zich verder op eerste verzoek van mFLOR: - alle aanspraken van opdrachtgever op de verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan mFLOR op de manier die wordt omschreven in art. 3:239 BW; - de vorderingen die opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door mFLOR geleverde zaken te verpanden aan mFLOR op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW; - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van mFLOR; - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die mFLOR ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 10 Garantie

10.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen geldt geen garantie indien de gekochte zaken niet nieuw, maar gebruikt zijn. Overigens wordt op gekochte zaken slechts garantie verleend overeenkomstig de garantiebepaling van de leverancier van mFLOR.

10.2 In geval van een gegronde garantieaanspraak heeft opdrachtgever recht op herstel van de zaak. mFLOR kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Opdrachtgever heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Een vervangen zaak wordt eigendom van mFLOR. Onze aansprakelijkheid onder garantie beperkt zich tot gehele of gedeeltelijke herlevering indien de geleverde zaak materiaal- of fabricagefouten vertonen.

10.3 De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van normale slijtage of van een onjuiste behandeling. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: onzorgvuldig gebruik van de zaak of gebruik van de zaak voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd, onvoldoende onderhoud, beschadiging en wijziging of reparatie van de zaak door derden zonder voorafgaande toestemming van mFLOR.

10.4 De garantie geldt slechts indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens mFLOR volledig is nagekomen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals omschreven in artikel 10 (Garantie) van deze voorwaarden.

11.2 De aansprakelijkheid van mFLOR, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

11.3 Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van mFLOR in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van mFLOR beperkt tot het factuurbedrag van de in het geding zijnde prestatie.

11.4 mFLOR is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.

11.5 mFLOR is niet aansprakelijk voor de juistheid van in het kader van de geleverde zaken verstrekte adviezen en informatie en gebruiksaanwijzingen. Gebruiksaanwijzingen gelden als richtlijnen en dienen in de gegeven omstandigheden door eigen onderzoek van opdrachtgever op juistheid gecontroleerd te worden.

11.6 Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens mFLOR vervalt na verloop van één jaar nadat de zaken volgens de overeenkomst aan opdrachtgever zijn geleverd of aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, tenzij opdrachtgever binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen mFLOR is gestart.

11.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van mFLOR of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan mFLOR zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan mFLOR afhankelijk is; de omstandigheid dat mFLOR een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen die mFLOR verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim; terroristische aanslagen; beperking of stopzetting van de levering van energie al of niet door openbare nutsbedrijven; brand; stagnatie door vorstverlet of andere weersinvloeden en algemene vervoersproblemen.

12.2 mFLOR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat mFLOR haar verbintenis had moeten nakomen.

12.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van mFLOR opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door mFLOR niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.4 Indien mFLOR bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 13 Beëindiging van de overeenkomst

13.1 De vorderingen van mFLOR op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen: - indien na het sluiten van de overeenkomst aan mFLOR omstandigheden ter kennis komen die mFLOR goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - in geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever; - indien mFLOR opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is; - indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst. In genoemde gevallen is mFLOR bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door mFLOR geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan mFLOR toekomende rechten.

13.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan mFLOR zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk

dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is mFLOR bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14 Adreswijziging

Opdrachtgever is verplicht adreswijzigingen terstond schriftelijk aan mFLOR door te geven. Aan opdrachtgevers laatste bij mFLOR bekende adres afgeleverde zaken worden geacht door opdrachtgever te zijn ontvangen.

Artikel 15 Geschilbeslechting en toepasselijk recht

15.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen mFLOR en opdrachtgever, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Zwolle, behoudens voor zover anders mocht voortvloeien uit artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. mFLOR blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

15.2 Op elke overeenkomst tussen mFLOR en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Vertalingen

In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.