



Garantie

mFLOR garandeert dat haar producten gedurende onderstaande garantieperiode, vrij zijn van gebreken die het directe gevolg zijn van materiaal- of fabricagefouten, met uitzondering van geringe, technisch niet te vermijden kleurafwijkingen en gebreken die de gebruikswaarde niet merkkelijk verminderen.

Mocht binnen de garantieperiode (zie onderstaand overzicht), bij het voorgeschreven gebruik een buitengewone slijtage aan de vloerbedekking optreden als gevolg van een materiaal- of fabricagefout dan zal mFLOR het gedeelte waaraan die buitengewone slijtage is opgetreden kosteloos herstellen of vervangen. Rekening houdend met de veroudering van het gebruikte product wordt een forfaitaire vergoeding aangeboden, in verhouding tot de reeds verstreken tijd, en die enkel betrekking heeft op de initiële waarde van de vloerbedekking, om uiteindelijk op nulwaarde uit te komen aan het einde van de garantieperiode. mFLOR maakt het voorbehoud van geringe kleurafwijkingen aan het herstelde of vervangen gedeelte.

Garantieperiode

De garantie geldt gedurende de onderstaande periode te rekenen vanaf de oplevering, en is uitsluitend geldig ten opzichte van de eerste eigenaar van de vloer.

Garantieperiode Serie	Dikte slijtlaag	Huishoudelijk gebruik	Projectmatig gebruik
mFLOR 20-03	0,30 mm	10 jaar	5 jaar
mFLOR 25-05	0,55 mm	15 jaar	8 jaar

Klachten met betrekking tot krimp worden alleen in behandeling genomen als de krimp buiten de normen vallen zoals deze is omschreven in ISO 23999 en ISO 10582:2017.

Aan bovengenoemde garantie verbinden wij de volgende voorwaarden:

1. De garantie wordt alleen verleend indien de vloer is gelegd conform het verwerkingsadvies van mFLOR.
2. Een juiste keuze van de vlakke vloerbedekking gelet op de gebruiksomstandigheden. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van normale slijtage of van een onjuiste behandeling. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: onzorgvuldig of verkeerd gebruik van de vloer, onvoldoende of foutief onderhoud, beschadiging, wijziging of reparatie van de zaak door derden zonder voorafgaande toestemming van mFLOR.
3. Verwerking van de vloerbedekking op een daarvoor geschikte ondervloer; volledige verlijming met een geschikte rolstoelvaste lijm op advies van en verwerkt volgens de verwerkingsvoorschriften van de lijmleverancier. Geen verlijming middels rol- of fixeerlijmen.
4. Vakkundig onderhoud en reiniging van de vloerbedekking volgens onderhoudsadvies van mFLOR.
5. Het niet overschrijden van een dynamische belasting van 50 kg/cm²

6. Gebruik van geen andere bureaustoelen dan die met rollen van tenminste 50 mm. diameter en 20 mm. loopvlakbreedte vervaardigt uit harde kunststof zonder naad volgens DIN 68131 en/ of EN 425.
7. Het wordt mFLOR toegestaan tijdens de kantooruren de vlakke vloerbedekking te inspecteren, alsmede de staat van onderhoud en reiniging ervan.
8. MFLOR is niet aansprakelijk voor schade aan de vlakke vloerbedekking in verband met verbranding, verzenging of verschroeiing of contact met chemische middelen, zoals reinigingsmiddelen.
9. Elk vorderingsrecht jegens mFLOR vervalt na verloop van een jaar nadat de schade of gebreken is/zijn ontdekt tenzij binnen deze termijn een gerechtelijke procedure jegens mFLOR is gestart.
10. De garantie strekt zich slechts uit tot herstel of vervanging van de vloer. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten voor zover de wet dat toelaat. mFLOR is dus op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, zoals bedrijfsstagnatie, verhuiskosten, winstderving, etc.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde deskundige of aan een bevoegde rechter.

Vloermatten

Als bescherming van uw mFLOR vloer adviseren wij het gebruik van een goede vloermat (ook wel entreemat of schoonloopmat genoemd) om de inloop van vuil en vocht tegen te gaan. Kies hierbij wel voor een kwalitatieve mat, waarin niet de weekmaker Octylbenzoaat is gebruikt. Deze weekmaker kan leiden tot het ontstaan van bobbel en/of delaminatie van de toplaag van uw vloer. Voor alle zekerheid adviseren wij daarom om vloermatten niet los op de vloer te plaatsen, maar om een uitsparing te creëren in de vloer.

Voorkom verkleuring:

Iedere vloerbedekking verkleurt onder invloed van natuurlijk licht, of dit nu hout, pvc of tapijt betreft. Dit komt door de ultraviolette straling in het (zon)licht. Om verkleuring van uw vloer te beperken is een functionerende zonwering dringend gewenst.

Klachtenprocedure

Consument

Indien u een klacht heeft, kunt u deze indienen bij de woninginrichter waar u de vloer heeft aangeschaft. Juridisch gezien heeft u een koopovereenkomst gesloten met de woninginrichter, waardoor deze procedure gevolgd dient te worden. Indien nodig zal de woninginrichter contact opnemen met zijn toeleverancier.

Detailist

Voor vragen over de afhandeling van klachten kunt u terecht bij de vertegenwoordiger van uw groothandel.